

**2º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS DE GUARANTÃ DO NORTE**

2016/2017

---



# *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

---

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE DE  
CIÊNCIAS SOCIAIS DE GUARANTÃ DO NORTE- MT**

***DIRETORA DA FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS DE GUARANTÃ DO  
NORTE – MT*** Professora FABIANA JORGE VARANDA

## ***COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO***

Hermenegilda Moraes Correia – Presidente

Aline Ueno – Ouvidora

Elma Tânia Gonçalves – Técnico Administrativo

Lídio Bialas – Sociedade Civil Organizada

Hélio Yassuo Hamamura – Representante do Corpo Docente

Jazon Pereira – Representante do Corpo Docente de Administração

Flávio da Conceição Costa – Representante Discente do Curso de Administração

Thiago Fernandes Lanci – Representante do Corpo Docente de Pedagogia

Jessica Ramaike de Souza – Representante Discente do Curso de Pedagogia

Francisco Ideane Guimarães de Souza – Representante Discente do Curso de  
Letras

Julio César Santin – Representante do Corpo Docente de Tecnologia em  
Agronegócio

Ronaldo Cosmo Nascimento – Representante Discente do Curso de Tecnologia  
em Agronegócio

Pablo Oliveira de Souza – Representante do Corpo Docente de Ciências  
Contábeis

Welinton Bruno Medina – Representante Discente do Curso de Ciências  
Contábeis



## **Sumário**

1	Introdução .....	4
	1.1 Dados da Instituição .....	4
	1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA .....	6
	1.3 Planejamento Estratégico .....	7
2	Metodologia .....	8
3	Desenvolvimento .....	12
	3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	12
	3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação .....	12
	3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	14
	3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento .....	14
	3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da IES .....	16
	3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	18
	3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, pesquisa , extensão. ....	18
	3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade .....	19
	3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente .....	20
	3.4 Eixo 4: Política de Gestão .....	21
	3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal .....	21
	3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição .....	22
	3.4.3 Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira.....	23
	3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física .....	24
	3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física .....	24



## 1. Introdução

### 1.1. Dados da Instituição

**Nome:** Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte

**Código da IES:** 1374

**Caracterização de IES:** Instituição Privada, sem fins lucrativos

**Natureza:** Faculdades

**Cidade:** Guarantã do Norte – MT.

**Estado:** Mato Grosso

A Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN foi instituída ao final do ano de 1999, em Guarantã do Norte. Cidade localizada a uma distância de 745 km de Cuiabá, capital do estado de Mato Grosso, e realizou, no mês de dezembro daquele mesmo ano, o seu primeiro vestibular para os cursos de Administração e Pedagogia, sendo mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta. Os primeiros passos para a existência da Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN aconteceram graças à idealização do seu fundador, o Prof. Dr. José Antônio Tobias, aliando sua grande experiência na área de formação profissional. A Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN foi credenciada pela Portaria MEC nº 1540 de 19/10/1999, publicada no Diário Oficial da União em 20/10/1999.

A distância dos polos de ensino superior, e uma análise detalhada dos índices de baixa escolarização da população local e circunvizinha contribuíram para os moradores de Guarantã do Norte e região apoiarem a instalação e implementação da Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte.

A publicação no D.O.U. Do ato de Autorização o Curso de Administração de Empresas, conforme Portaria n.º 1.540, de 19 de outubro de 1999, e o curso de Pedagogia autorizado pela Portaria n.º 1.541 de 19 de outubro de 1999, Licenciatura Plena com habilitação em Magistério das Matérias Pedagógicas do Ensino Médio, foram o marco principal para dar início às atividades educacionais que datam janeiro de 2000. O Curso de Ciências Contábeis foi autorizado pela Portaria SESU n.º 468 de 27 de 2008 e reconhecido pela Portaria SERES n.º 39 de



## *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

---

14 de fevereiro de 2013, ainda o curso de Ciências Contábeis e em 2015 recebeu visita in loco para a Renovação do Reconhecimento obtendo conceito final 4. O Curso de Letras Português / Espanhol foi autorizado pela portaria SERES n.º 537 de 23 de outubro de 2013. Em 23/11/2014 à 26/11/2014 a IES recebeu visita in loco da comissão verificadora do curso Bacharelado em Sistema de Informação autorizado através da portaria 334 de 26 de Julho de 2016. No início de 2015 recebemos comissão de autorização do curso Bacharelado em Farmácia, Bacharelado em Psicologia, Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo e todas autorizada na Portaria 334 de 26 de Julho 2016.

Para encerrar o ano de 2015 a IES recebeu a visita in loco da comissão verificadora do curso de Tecnologia em Agronegócio, que também obteve nota 04 na sua autorização, que tem Portaria n.º 877, de 13 de novembro de 2015 e Publicação em Diário Oficial da União n.º 218 de 16 de novembro de 2015.

Recebemos também comissão de avaliação para o credenciamento da IES com a Portaria 161 de 03/02/2017 e a transferência de Manutença Portaria 63 de 03/02/2017.

A Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN vem crescendo continuamente, demonstrando que acima de tudo o mais importante é a qualidade, e é neste conceito que esta instituição de ensino superior visa excelência no ensino, e conseqüentemente melhorias para toda comunidade acadêmica. A Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte – FCSGN desempenhará tarefas e desafios de grandes envergaduras previstas para os próximos anos. Trajetória, de maneira bem feita, contribuirá para a criação das bases necessárias, visado a uma nova concepção social de igualdade em nosso país, acoplados numa visão de conjunto no interior da realidade socioeconômica e cultural do país, priorizando a cada instante, tanto realidades locais quanto globais.



**1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA**

**DIRETORA DA FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS DE GUARANTÃ DO NORTE – MT** Prof. FABIANA VARANDA JORGE

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Hermenegilda Moraes Correia– Presidente

Aline Ueno – Ouvidora

Elma Tânia Gonçalves – Técnico Administrativo

Lídio Bialas – Sociedade Civil Organizada

Hélio YassuoHamamura – Representante do Corpo Docente de Administração

Jazon Pereira – Representante do Corpo Docente de Administração

Flávio da Conceição Costa – Representante Discente do Curso de Administração

Thiago Fernandes Lanci – Representante do Corpo Docente de Pedagogia

Jessica Ramaike de Souza – Representante Discente do Curso de Pedagogia

Zirley Regina Nunes Santos – Representante do Corpo Docente de Letras

Francisco Ideane Guimarães de Souza – Representante Discente do Curso de Letras

Julio César Santin – Representante do Corpo Docente de Tecnologia em Agronegócio

Ronaldo Cosmo Nascimento – Representante Discente do Curso de Tecnologia em Agronegócio

Pablo Oliveira de Souza – Representante do Corpo Docente de Ciências Contábeis

Welinton Bruno Medina – Representante Discente do Curso de Ciências Contábeis



## **1.3. Planejamento Estratégico**

O relatório parcial foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, em final de 2016, apresenta uma análise crítica dos resultados dos processos de avaliação do ano de 2015 da Instituição, bem como propostas de ações a serem incorporadas na gestão acadêmico-administrativa, considerando as atividades, cursos, programas e projetos. As contribuições dos membros da CPA se deram pela análise dos resultados, de acordo com os segmentos, por intermédio de composição de grupo de técnico.

Importante ressaltar que foi feito um estudo das dez Dimensões e o que cada uma representa de avanços e garantia da qualidade no ensino e organização do espaço físico.

Buscaram-se nos últimos relatórios de auto avaliação realizados pela CPA, as fragilidades e potencialidades como ponto de partida para as propostas de melhorias indicadas no atual relatório.

Outro ponto considerado na elaboração deste relatório foi a articulação dos resultados dos processos de avaliação institucional com os objetivos, metas e ações propostos no PDI.

Um destaque evidente nesta instituição é o reconhecimento da auto-avaliação como um processo formativo, necessário e contínuo, garantindo o envolvimento institucional cada vez mais significativo.

A CPA atua com autonomia, no âmbito de suas competências. Em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte, buscando sempre sensibilizar a comunidade acadêmica para o cumprimento das exigências legais referentes à avaliação institucional e o seu envolvimento permanente na construção da proposta avaliativa visando melhorias e avanços na e para a Instituição de Ensino.

Com o estabelecimento do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte, adotou um processo de avaliação institucional constituído por toda a comunidade acadêmica e por seus segmentos onde foram avaliadas e pesquisadas as dez dimensões do SINAES.



# *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

Para tanto, procurou-se buscar o envolvimento da comunidade acadêmica no planejamento e construção da proposta avaliativa. Todos os envolvidos no programa foram sensibilizados: dirigentes, docentes, discentes e corpo técnico-administrativo, com o propósito de informar aos sujeitos do processo a importância de sua participação responsável, assídua e interessada, bem como discutir os procedimentos que foram adotados e a forma como os trabalhos seriam desenvolvidos. A sensibilização de toda a comunidade acadêmica ocorreu por meio de comunicações pela página da Instituição na internet, pelo sistema interno de comunicações e pela ação de colaboração de coordenadores, professores e pessoal técnico-administrativo.

O processo Avaliativo de 2015 foi realizado em, três etapas a seguir:

## **1ª Etapa**

- Elaboração do cronograma;
- Definição de grupos de Trabalho;
- Decisão, a partir dos grupos indicadores das pesquisas anteriores, quanto à proposta do próximo instrumento de avaliação 2015;

## **2.ª Etapa**

- Sensibilização dos alunos para responder o questionário;
- Aplicação dos instrumentos;
- Coleta das avaliações;
- Análise dos dados;
- Discussão e relatório parcial.

## **3ª Etapa**

- Fórum de discussão com apresentação dos resultados;
- Relatório;
- Balanço crítico;
- Ampla divulgação dos resultados;





# *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

Considerando o 1º relatório parcial, dando continuidade apresentamos o 2º relatório parcial da Comissão Própria de Avaliação referente à 2016/2017.

## **1ª Etapa**

- Elaboração do cronograma;
- Definição de grupos de Trabalho;
- Continuidade dos estudos dos grupos indicadores das pesquisas anteriores e novas propostas para a avaliação 2016;
- Avaliação externa para levantamento de indicação de novos cursos a serem implantados pela IES conforme PDI 2016/2020.

## **2.ª Etapa**

- Elaboração do questionário;
- Aplicação do questionário na comunidade externa
- Coleta da pesquisa ;
- Análise dos dados;
- Discussão e apresentação dos cursos indicados.

## **3ª Etapa**

- Fórum de discussão com as lideranças para apresentação da pesquisa;
- Relatório
- Balanço da viabilidade para implantação do curso sugerido;
- Divulgação da pesquisa externa;
- Encaminhamento do resultado da pesquisa para os órgãos competentes da IES

## ***2. Metodologia***

---

O processo avaliativo realizado pela CPA referente ao ano de 2015 foi elaborado com base no roteiro de auto avaliação institucional de 2004 e a elaboração do relatório se deu com base na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065 DE 2015. A coleta de dados foi feita



## *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

---

mediante aplicação de questionários, distribuído em três segmentos; Discente, Docente e Administrativo.

Na pesquisa foi utilizado o Software survio que oferece análise estatística com base nos resultados dos questionários, com acesso controlado através de senha para cada participante do questionário, e, possibilitando a coleta dos dados com alto grau de especificidade através da pesquisa eletrônica;

Disponibilização dos instrumentos de avaliação via WEB, a toda comunidade acadêmica entre os dias 02/03/2015 a 26/03/2015.

Monitoramento do processo de avaliação pela CPA com informações sistemáticas de porcentagem do grau de adesão parcial ao processo; Elaboração de relatórios.

O roteiro de auto avaliação institucional, elaborado pela CPA adotou-se como forma de apuração dos resultados uma escala que considera 1 (Sem condições de responder); 2 (Insatisfatório); 3 (Bom); 4 (Ótimo) para avaliar a satisfação da comunidade acadêmica com o que se é oferecido pela IES.

Foi tomado como critério de potencialidades as perguntas que obtiveram nota entre 3 (três) e 4 (quatro). Os quesitos que foram avaliados com média 2 (dois) foram considerados como fragilidades, pois percebemos que esses itens encontram-se no limiar da satisfação e insatisfação. 1 (um) aponta-nos a necessidade de maior divulgação das atividades desenvolvidas, em específico as propostas contidas Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

A Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte realiza a sua avaliação interna de forma clara e aberta viabilizando, assim que não se processe um conhecimento do funcionamento, estrutura e desempenho somente por ocasião do cumprimento da apreciação oficial. Mas sim uma análise ininterrupta, efetivamente processual, conhecendo e identificando eventuais oportunidades de melhorias, as quais podem ser resolvidas imediatamente, instituindo-se, dessa forma, uma cultura organizacional.

Os resultados das avaliações e este relatório são divulgados para a Direção, para o Corpo Docente por meio das Coordenadorias, ao Corpo Técnico-administrativo por intermédio da secretaria geral e aos acadêmicos por meio de assembléia e pelo site da Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte – MT, e exposição do resultado impresso, disponível no mural.



## *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

---

O processo avaliativo realizado pela CPA referente ao ano de 2016 sobre a demanda de cursos novos a serem implantadas no período 2016/2020 e a coleta de dados foi realizada mediante aplicação de questionários na comunidade externa no período 25 de Fevereiro a 06 de Março 2016 na cidade de Guarantã do Norte e municípios vizinhos. Foi apresentada à comunidade externa, através do questionário, uma ampla listagem de cursos na área de bacharelado e nas licenciaturas. No questionário foi solicitadas informações quanto a idade, escolaridade, sexo, indicação de cursos, cidade. Os questionários foram distribuídos nas escolas estaduais e municipais que ofertam ensino médio, nos comércios e pesquisados aleatoriamente nas ruas e foram distribuídos 1.500 questionários com retorno de 1.265 questionários respondidos.



### **3.0. Do universo de votantes**

As ações planejadas e realizadas, as potencialidades e fragilidades observadas no processo de auto avaliação institucional, considerando as dez dimensões recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), encontram-se demonstradas nas próximas páginas.

Dando sequencia nas atividades desenvolvidas em 2016, estão presentes nos eixos abaixo relacionados.

### **3.1. Eixo 01: Planejamento e Avaliação Institucional**

#### **3.1.1 Dimensão 08: Planejamento e Avaliação**

Questionou-se nesse eixo, se os representantes dos diversos segmentos já haviam participado anteriormente da pesquisa de auto avaliação institucional da Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte – MT, bem como, também, se tinham a percepção de mudança apresentada a partir do processo avaliativo. Tal abordagem foi adotada para promover a clareza quanto à cultura de auto avaliação da instituição, assim como as ações tomadas devidas a sua existência. Essa abordagem, com cunho permanente da auto avaliação. Além disso, significa o interesse da comunidade acadêmica, porque explicita o reconhecimento da sua constante busca por melhorias, com aumento de desempenho e excelência na qualidade do ensino. É, além disso, um fator de adesão ao processo, pois cada integrante passa a fazer parte do processo, havendo maior sensibilização e interesse.

Na continuidade do Planejamento e Avaliação, foi discutido e apresentado para o público estudantil, através dos líderes de Sala, informações quanto ao processo avaliativo que está em curso para melhorias dos pontos frágeis, acolhendo as sugestões na melhoria da qualidade do Ensino, bem como na capacitação dos profissionais em geral que compõe o staff de funcionários da IES.



## **Potencialidades**

Todas as amostras por segmento, a saber, Docente, Discente, Coordenação e Técnico Administrativo, apresentam respostas elevadas quanto ao aspecto da participação de pesquisa de auto avaliação, com os atributos positivo do reconhecimento de mudanças realizadas, chegando à média total dos segmentos para as respostas 03 e 04 a um padrão de 100%. Essa participação com uma média significativa denota claramente que há interesse em promover uma cultura de auto avaliação e envolvimento com os resultados, não somente no aspecto de desempenho, mas, sobretudo de aprendizado.

A comunidade acadêmica tem demonstrado elevado anseio pela qualidade do que se ensina em cada Curso. Demonstrem estarem acompanhando o processo de forma contínua. Participando dos eventos e mesmo promovendo-os por iniciativas próprias dos componentes dos cursos.

Pode se afirmar que avaliação é contínua, sendo observada nas intervenções realizadas pelos acadêmicos no decorrer dos Semestres, quando estes procuram Coordenação, Direção, a fim de dialogar e apresentar solicitações ou sugestões de melhorias. O mesmo tem ocorrido com os Docentes, nas reuniões, apontando os pontos positivos e as fragilidades a serem melhoradas.

## **Fragilidade**

Todas as amostragens por segmento, a saber, Docente, Discente, Coordenação e Técnico Administrativo, apresentam respostas elevadas quanto ao aspecto da participação de pesquisa de auto avaliação.

As participações têm acontecido, sempre que qualquer um dos segmentos é convocado a contribuírem em prol do bom andamento das atividades acadêmicas.

## **Análise**

Mesmo obtendo o resultado satisfatório pretende-se continuar o trabalho de planejamento e avaliação, sensibilizando toda a comunidade acadêmica sobre transparência acerca dos quesitos avaliados e o procedimento da mesma.



# *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

A busca por resultados satisfatórios move a todos. Como objetivos visa qualidade, procura-se manter a escalada sucessiva de resultados que correspondam a transparência e satisfação da comunidade interna e externa.

## ***Ações Implementadas***

Continuar o trabalho realizado e trazer novos diálogos para o fortalecimento do planejamento e a avaliação na IES.

O trabalho tem sido contínuo, com a interação de todos, considerando fator importante a participação de todos no planejamento e execução das metas.

## **3.2. Eixo 02: Desenvolvimento Institucional**

### **3.2.1 Dimensão 01: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

Nesse eixo, a pergunta foi direcionada para a importância do Plano de Desenvolvimento Institucional e conhecimento da missão. A intenção da pergunta é saber o quanto os avaliados se interessam pela leitura do PDI e a sua importância para o desenvolvimento dos cursos.

O PDI foi atualizado devido seu vencimento em 2015 e foi construído com a participação dos representantes da CPA assim atual PDI 2016/2020 traz no seu bojo novas propostas de Cursos, e novas metas a serem cumpridas Está sendo feita a divulgação no meio acadêmico.

#### **Potencialidades**

Todas as amostras por segmento, a saber, Docente, Discente, e Administrativo, afirmam que a IES está cumprindo com a sua Missão e reconhecem a existência do PDI e a importância para o desenvolvimento do curso.

Continuamos contando com a participação e atuação dos docentes e Discentes, após a construção do mesmo por parte de todos membros integrantes de cada segmento, passa ser a divulgação do PDI, bem como a importância do mesmo para os avanços e sucesso da IES.

#### **Fragilidades**



# *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

Missão, detectado que 4% dos entrevistados discentes opinaram por insatisfatório, assim é necessário investigar o motivo da insatisfação dos acadêmicos. Quanto à missão da faculdade, há um entendimento que essa está cumprindo com o seu papel, não somente de oferecer Ensino, mas de se fazer presente na sociedade local e regional.

A insatisfação detectada em parte já foi sanada a considerar os investimentos que estão ocorrendo em todos os setores. Mas a atenção é constante para que não passe despercebido a insatisfações e os pontos que as causam e porque da mesma.

Quanto o PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI, foi perguntado se você percebe as proposta e ações previstas neste documento, estão sendo realizadas no cotidiano da instituição de que forma. Este item corresponde um índice de 4,5% que afirmaram ser insatisfatório e 3,5% sem condição de responder entre os discentes. Entre o administrativo também se verificou um índice de 20% que disseram sem condição de responder.

Em trabalho realizado, em conjunto Coordenação e o corpo Docente, detectou-se que a insatisfação, se dava ou se dá devido à incompreensão das propostas contida no documento. Fez-se e se faz necessário, mediante os ingressos maiores esclarecimentos quanto ao documento e seu conteúdo.

## ***Análise***

O passo mais efetivo para mudar a fragilidade acima citada é garantia de acesso ao PDI e abertura de espaços para debates, diálogos e esclarecimentos sobre ele e Missão da IES.

Está se garantindo total liberdade de busca para conhecimento e esclarecimento em relação ao PDI, sua importância e a necessidade do conhecimento da Comunidade Acadêmica em relação ao mesmo.

## ***Ações Implementadas***

A fim de dirimir essa fragilidade, tomou-se o cuidado de promover, estimular a divulgação PDI impresso na biblioteca, e também disponível no site da IES, assim



# *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

como colocar em prática momentos diversos (reuniões, assembleias, nos meios de comunicação da IES e de diálogo informal) no sentido de promover o conhecimento dele e eliminar as brechas existentes quanto ao seu teor.

As disciplinas que envolvem Legislação estão servindo de arcabouço para dirimir dúvida e divulgar as normas contidas no PDI.

### **3.2.2 Dimensão 03: Responsabilidade Social da Instituição**

Nesse Eixo priorizaram-se as atividades que são realizadas, todos os anos, pela faculdade, envolvendo acadêmicos, professores, administrativos em prol a sociedade. Nesse sentido a pergunta foi direcionada como a pessoa avalia as atividades e projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, especialmente no que se refere à sua contribuição social, ao desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da Memória cultura, da produção artística e do patrimônio cultural:

#### ***Potencialidades***

Todas as amostras por segmento, a saber, Docente, Discente, Coordenação e Técnico Administrativo, reconhecem as atividades de Responsabilidade Social, obtendo um alto nível de satisfação.

#### ***Fragilidades***

Percebe-se que as amostras dos discentes apresentam conhecimento das Atividades de Responsabilidade Social, mas apresentam um gral de 3,7% como insatisfatório e 1,5% sem condição de responder. Também ao perguntado para o corpo docente sobre as atividades de responsabilidade social da IES, obteve um índice de 5% de insatisfação.

#### ***Análise***

O passo mais efetivo para mudar a fragilidade acima citada é a sensibilização e discussão das ações de responsabilidade social da IES.

#### ***Ações Executadas***

Elaborou-se um cronograma de projetos sociais, com sua consequente apresentação a todos os segmentos, em oportunidades diversas, de modo formal e informal, ou seja, com formação de equipes para participarem de todos os projetos, reuniões para esclarecimentos, elaboração de comunicados internos e diálogo





## *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

---

constante acerca dessa prática, com conscientização da responsabilidade social por todos da IES.

Apresentamos algumas ações realizadas pela faculdade juntamente com comunidade acadêmica e atividades comunitárias:

Outubro Rosa (Docentes e Acadêmicos);

- Palestras de conscientização Câncer de Mama;
- Novembro Azul (Docentes e Acadêmicos);
- ENOMAC- Encontro Matogrossense de Administração e Contabilidade sob a coordenação do curso de Administração e Ciências Contábeis com palestra em comemoração do Dia do Administrador e o Dia do Contabilistas, na ocasião o evento foi realizado na Casa de Evento Sol & Lua e contou com a participação de todos os acadêmicos do curso de Administração e Contábeis, houve várias palestras com profissionais de psicologia , palestra sobre Voto Consciente e também houve palestra com o presidente do Sindicato dos Garimpeiros de Peixoto de Azevedo falando sobre a importância de uma cooperativa na região, logo após os acadêmicos foram sorteados com livros;
- Conscientização contra o Suicídio trabalho realizada pelos acadêmicos do Curso de Psicologia com a participação de Professores, funcionários, Direção, Coordenação e Discentes.
- Festa Junina é uma iniciativa da Comunidade Acadêmicas e total apoio da Direção Geral da IES, o evento contou com participação de toda a comunidade e região, pois houve um concurso de dança de quadrilha com premiação para a melhor quadrilha e também a melhor barraca;
- A Copa UNIFLOR iniciativa dos acadêmicos sob a Coordenação do Coordenador do curso de Ciências Contábeis e a participação dos demais Coordenadores, professores e apoio da Direção Acadêmica e Direção financeiro da IES. Este evento foi aberto ao público, contando com a participação da Imprensa local e regional na divulgação. Realizado em conjunto com a comunidade de Guarantã com alto índice de participação do público local.



# *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

- ENBRA 2016 Encontro Brasileiro de Administração. A coordenação do curso de Administração organizou e levou uma caravana de acadêmicos para participar do ENBRA 2016 que ocorreu no centro de eventos pantanal no município de Cuiabá e a IES colaborou com o transporte gratuito. A mobilização foi intensa que a nossa caravana ganhou o prêmio de Maior Caravana do estado e o prêmio foi entregue através de um troféu para a IES.
- A IES tem compromisso com o transporte gratuito dos acadêmicos, possibilitando que estes estudem sem gasto com o transporte, a cada semestre os investimentos com a compra de novos ônibus para o transporte gratuito dos acadêmicos.

## **3.3 Eixos 03: Políticas Acadêmicas**

### **3.3.1 Dimensão02: Políticas para o Ensino, a pesquisa e a extensão.**

#### ***Potencialidades***

Todas as amostras por segmentos, a saber, Docente, Discente, e Administrativas, apresentam respostas consideráveis sobre as Pós Graduação; a pesquisa, cursos de extensão, ensino e desempenho dos profissionais.

#### ***Fragilidades***

Dificuldade na integração entre a pesquisa de graduação e pós-graduação e o trabalho, também entender melhor as políticas de pós- graduação proposta pela IES. Assim como as políticas de extensão promovidas pela faculdade,

#### ***Análise***

Mesmo obtendo um percentual de 80% entre 3 e 4 nas respostas obtidas nesse eixo, é preciso empreender, discutir e trabalhar a integração da pesquisa com os acadêmicos da graduação e pós-graduação, assim como as políticas de atendimento, de pós-graduação, extensão e ensino.

#### ***Ações Efetivadas***

Diversas ações são adotadas a fim de diminuir, senão eliminar, essa fragilidade. De forma detalhada, tem havido maior atenção à avaliação inicial dos discentes, com permanente atenção às dificuldades que eles apresentam e, nesse



caso, encaminhamento para o nivelamento, o qual é um processo contínuo e com acompanhamento de todos os docentes e coordenação. Também buscar através dos meios de comunicação da IES e também em assembleias e reuniões a divulgação das políticas de atendimento, extensão, pós-graduação e ensino.

### **3.3.2 Dimensão 04: Comunicação com a sociedade**

#### ***Potencialidades***

De modo geral obteve um alto índice de satisfação, onde a maioria concorda que a IES se faz presente nos eventos, contribui para a participação de acadêmicos e não acadêmicos em eventos. Sobre a comunicação interna afere-se uma porcentagem superior de 50% de satisfação entre os pesquisados. O atendimento entre os setores da IES (Biblioteca, secretaria e coordenação) também teve um índice grande de satisfação.

Todas as amostras por segmento, a saber, Docente, Discente, Coordenação e Técnico Administrativo, apresentam resposta muito boa quanto à avaliação da forma de comunicação interna da IES na divulgação dos seus programas e atividades, tendo em vista que o atributo foi positivo.

#### ***Fragilidades***

Percebe-se que há um descontentamento pequeno em relação aos discente e docente, quanto ao atendimento, também verificado a necessidade de melhorar a comunicação interna, assim como a divulgação da IES estar presentes em vários eventos da região.

#### ***Análise***

Melhorar nos quesitos, comunicação e atendimento para obter um resultado 100% satisfatório. Cliente em potencial.

#### ***Ações Efetivadas***

Cursos de Formação continuada para que passam repensar e aprimorar os conhecimentos adquiridos na gestão do atendimento e no trabalho interno da IES, promover maior divulgação dos eventos da IES assim como aprimorar a comunicação com outros meios de comunicação, objetivando chegar a todos a comunicação/informação.



# *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

---

O programa de Pós-graduação está em franco avanço. Contando sempre com a média de quatro a cinco turmas frequentes. Outro fator que merece destaque foi cursos ofertados pela IES com participação da comunidade externa e número elevado de participantes egressos. Foram ofertados Cursos de LIBRAS, preparatórios para concurso e outros. Os resultados estão repercutindo nas escolas da região e depoimentos de participantes sobre a importância dos mesmos.

A IES disponibiliza cursos de Extensão através da Plataforma, possibilitando o alcance dos que precisam se atualizar e não conseguem locomover-se até a Instituição.

Em relação a novos cursos de graduação, após a pesquisa realizada, o desejo da comunidade externa é que os próximos cursos a serem implantados de acordo com a tabulação dos dados da pesquisa ficaram assim a escala de desejo: Direito; Fisioterapia; Medicina Veterinária; Agronomia e Odontologia.

### **3.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente**

#### **Potencialidades**

Todas as amostras por segmento, a saber, Docente, Discente, Coordenação e Técnico Administrativo, apresentam respostas satisfatórias nos quesitos atendimento ao discente, docente e administrativo.

#### **Fragilidades**

Quanto ao atendimento do **PADI** – Programa de Atendimento ao discente notou-se que apenas por parte discente houve uma insatisfação de 5,2% e diz sem condição de responder 4,0%, mesmo considerando uma porcentagem pequena é apontado como fragilidade. Ainda perguntado sobre a compreensão das **políticas de atendimento** (calendário, rotinas administrativas, sistema de avaliação, horários...) obteve-se o resultado de 4,7% de insatisfação e 1,5% sem condição de responder. Também se verificou apenas por parte discente um descontentamento



# *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

em 2,7% sobre o conhecimento das políticas de financiamento estudantil **FIES e FAAl**, onde 0,7% afirmaram sem condição de responder. Quando perguntado sobre o acesso e permanência dos estudantes na IES, também tivemos um pequeno percentual de insatisfação 1,7% e sem condição de responder de 15,5% por parte dos discentes.

## **Análise**

Em todas as abordagens referidas acima, ficou claro que é necessário uma ação diretiva para a clientela discente, mesmo com um baixo número de insatisfação e sem condição de responder, as fragilidades apontadas quanto, o conhecimento das políticas estudantil FIES FAAl, PADI, Políticas de atendimento, os mesmos demonstraram que é necessário empenho para atingir um resultado 100% satisfatório.

## **Ações Realizadas**

Cursos de Formação continuada para os técnicos administrativos para que possam aprimorar os conhecimentos adquiridos na gestão do atendimento e no trabalho interno da IES. Criação de estratégias para divulgação dos PADI FIES, FAAl, a apresentação das Políticas estudantis em assembleias, reuniões e meio de comunicação da IES.

A IES visando o aprimoramento no atendimento aos Acadêmicos, tem tornado o PADI meio de solução para as defasagens provindas de alunos mais idosos que há muito haviam deixado os bancos escolares. Aprimorou-se o atendimento aos Índios. Atualmente a Instituição de Ensino atende a setenta Indígenas oriundos de várias etnias. Necessitando de intervenção do PADI visando oportunizar o entendimento aos conteúdos e a comunicação em geral. A IES busca atender as necessidades de todos, na medida em que vão surgindo às solicitações.

## **3.4 Eixos 04: Políticas de Gestão**

### **3.4.1 Dimensão 05: Políticas de Pessoal**

#### **Potencialidade**



# *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

A amostra do segmento Docente apresenta um bom padrão de satisfação e conhecimento a respeito do plano de carreira da IES.

## ***Fragilidades***

Ainda apresentou uma parcela revelando não ter conhecimento da implantação do plano de carreira.

## ***Análise***

Divulgação do plano de carreira entre os docentes e técnico administrativo.

## ***Ações Implementadas***

Garantir, divulgação maior do plano de carreira Docente e Técnico Administrativo e adequada implementação do mesmo. As ações em questão fazem parte de uma das mais importantes áreas, tendo em vista a constante busca pela valorização e melhoria da qualidade de vida de todos os envolvidos, a qual passa pela área laboral, sobretudo importante para os profissionais da instituição, a qual prima pela melhoria do desempenho pelo aumento do grau de satisfação de cada envolvido.

### **3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

#### ***Potencialidades***

A amostra do segmento gestores apresenta um muito bom padrão de satisfação, quando da contemplação sobre as discussões e respeito da organização e gestão da IES.

#### ***Fragilidades***

Estimular ainda mais a importância da participação de cada segmento nos órgãos representativos da IES. Quando perguntado sobre a contribuição de cada setor quanto ao atendimento de alguma demanda, notou-se um percentual pequeno de insatisfação, no atendimento da demanda, nos setores biblioteca, secretaria, corpo docente, coordenação e direção.

#### ***Análise***



# *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

É preciso que todos tenham a consciência da importância da participação nos colegiados, assim como sua eleição pelos seus pares. Também é necessário um melhor resultado no atendimento das demandas, por todos os setores.

## ***Ações Implementadas***

Para efetivar a busca de solução, desenvolveram-se a rotina da divulgação das reuniões, convocações constantes, com sensibilização acerca da necessidade e vantagens de participação nas mesmas, com maior envolvimento dos segmentos da IES nas reuniões decisórias. Assim como cursos de formação continuada para capacitação e sensibilização de todos os gestores da IES.

Neste eixo a IES atendendo os resultados das pesquisas anteriores, intensificou as formas de divulgação dos acontecimentos interno, a fim de que todos estejam informados dos fatos. Criou-se fonte de comunicação como WhatsApp ferramenta que encurta as distâncias. O site da IES está sempre atualizado bem como a divulgação dos eventos através Face book. Além de revistas e informativos produzidos pelo Departamento de Comunicação da IES.

Quanto à participação dos profissionais nas reuniões, com a autorização de novos cursos teve um numero ainda maior de docentes, ocorrendo a competição saudável e a necessidade de estarem se informando quanto aos acontecimentos interno da IES.

### **3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

#### ***Potencialidades***

A amostra do segmento gestores apresenta um bom grau de satisfação quanto aos investimentos feitos pela IES, com o aumento de novos cursos (aguardados) e construção de um novo pavilhão com salas, laboratórios, salas dos professores, mobília, auditório, praça de alimentação.

#### **Fragilidades**

Considerando que ocorreu a construção de pavilhão novo e nem todas as turmas foram contempladas com salas novas, ocorrerem às decepções, de verem os colegas em ambiente mais confortável.



## **Análise**

Conscientizá-los que o processo de reconstrução da IES irá continuar e que futuramente todos estarão em salas novas.

## **Ações Implementadas**

Apresentação por parte da equipe administrativa, dos Projetos a serem implementados em prol dos alunos.

Quanto ao financeiro, a IES tem demonstrado alto controle. Não há atraso nos salários, priorizam-se os acadêmicos, não há restrições em relação aos inadimplentes, sempre se negocia, não é cerceado direito, ou seja, ninguém fica sem fazer provas. As melhorias são constantes, como a construção de um novo pavilhão no final de 2016 visando atender a demanda dos novos cursos expansão de áreas de circulação, escadarias de acordo com as normas do CREA e atendendo as demandas de acessibilidades.

## **3.5 -Eixo 05: Infraestrutura Física**

### **Dimensão 07: Infraestrutura**

Nesse quesito foi perguntada para a comunidade acadêmica sua satisfação

Quanto à estrutura física para o seu curso e atividade, obtiveram-se os seguintes resultados, discriminados logo abaixo.

#### **Potencialidades**

As amostras por segmento, a saber, Docente, Discente e Administrativo, apresentam respostas consideráveis quanto a satisfação das instalações de laboratórios de Informática, construções realizadas, aquisição de novos equipamentos, como ar condicionados, disponibilidade de computadores na Biblioteca, aquisição de acervo bibliográfico visando a implantação do Curso de análises de Sistema. Construção de espaço amplo e instalações de praça de alimentação, com excelência no atendimento. A construção como um todo, com piso superior, banheiros e o encaminhamentos de laboratórios, para a implantação de novos cursos, contribuem para o interesse de novos alunos.

#### **Fragilidades**





# *Relatório de Autoavaliação 2016/2017*

Por parte dos acadêmicos em relação à questão da estrutura física e bibliografia.

## **Análise**

Considerando que ocorreu a construção de pavilhão novo e nem todas as turmas foram contempladas com salas novas, ocorrerem às decepções, de verem os colegas em ambiente mais confortável.

## **Ações Implementadas**

Divulgar as implementações ocorridas e os planejamentos para a continuidade da construção, bem como, a divulgação do acervo bibliográfico que já está disponível no site da IES, para acesso de todos.

Este Eixo foi o maior contemplado no decorrer do ano de 2016. Foram construídas doze (12) salas de aulas, todas equipadas com carteiras universitárias, dois ar condicionado em cada sala, quadro ante reflexo, disponibilidade de tomadas para computadores e outros. Novos espaços para as Coordenações devidamente mobiliadas. Foram adquiridos dois terrenos destinados ao Estacionamento. A fachada frontal, que também é estacionamento ganhou cobertura de acrílico favorecendo o embarque e desembarque dos acadêmicos no período chuvoso. Construíram-se mais duas rampas de acesso todas com piso ante derrapante e corrimão de Aço Inox. A escadaria que acesso ao piso superior está devidamente equipado com corrimão, também em aço inox, bem como plataforma intermediária, ocorreu à pintura interna e externa de toda a IES. A sala dos professores foi ampliada para atender a demanda do acréscimo do numero de profissionais. A secretaria recebeu mobílias e arquivos compatíveis com as matrículas que estão sendo cada vez mais a cada semestre. Os jardins internos (Inverno) fora revitalizados e aumentados de acordo com a expansão dos novos pavimentos. Melhoramento na Plataforma que gere todo o processo educacional da Faculdade. Disponibilidade links da Biblioteca, possibilitando consulta online. Foram adquiridos oito (08) ônibus leitos, com poltronas reclináveis, proporcionando aos acadêmicos que moram nos municípios circunvizinhos comodidade no ir e vir para os estudos.